

Produkt	Servicezeiten	Telefon / Fax	E-Mail *
OPERA (PMS/S&C/ORMS)	Mo. - So. 24 Stunden	02131 137 – 030 02131 137 – 575	de-support-opera@micros.com
OPERA (PMS/S&C/ORMS) MF Data Center – hosted System	Mo. - So. 24 Stunden	02131 137 – 031 02131 137 – 575	de-support-opera@micros.com
Suite8 (PMS/CCM/CRM)	Mo. - So. 24 Stunden	02131 137 – 032 02131 137 – 575	de-support-suite8@micros.com
Fidelio V6 / V7	Mo. - So. 24 Stunden	02131 137 – 033 02131 137 – 575	de-support-fo@micros.com
BellaVita	Mo. - So. 08:00 Uhr bis 20:00 Uhr <i>(Nach 18:00 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen nur Notfall Support)</i>	02131 137 – 034 02131 137 – 575	de-support-bellavita@micros.com
eCommerce	Mo. - Fr. 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr <i>(Kein Support an Feiertagen)</i>	02131 137 – 035 02131 137 – 777	de-support-ecommerce@micros.com
myfidelio.net / Distribution Channels	Mo. - Fr. 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr <i>(Kein Support an Feiertagen)</i>	02131 137 – 036 02131 137 – 777	de-support-myfidelio@micros.com
Interfaces	Mo. - Fr. 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr <i>(Nach 18:00 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen nur Notfall Support)</i>	02131 137 – 037 02131 137 – 575	de-support-ifc@micros.com
Systems	Mo. - Fr. 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr <i>(Nach 18:00 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen nur Notfall Support)</i>	02131 137 – 038 02131 137 – 575	de-support-sys@micros.com
MF-POS / myvisitors	Mo. - So. 08:00 Uhr bis 24:00 Uhr <i>(Nach 18:00 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen nur Notfall Support)</i>	02131 137 – 040 02131 137 – 575	de-support-mfpos@micros.com
Materials Control	Mo. - Fr. 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr <i>(Kein Support an Feiertagen)</i>	02131 137 – 040 02131 137 – 575	de-support-mfpos@micros.com
myinventory	Mo. - Fr. 09:00 Uhr bis 18:00 Uhr <i>(Kein Support an Feiertagen)</i>	02131 137 – 041 02131 137 – 210	de-support-myinventory@micros.com
MICROS Symphony	Mo. - So. 08:00 Uhr bis 24:00 Uhr <i>(Nach 18:00 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen nur Notfall Support)</i>	02131 137 – 042 02131 137 – 210	de-support-symphony@micros.com
MICROS 9700 / 8700	Mo. - So. 08:00 Uhr bis 24:00 Uhr <i>(Nach 18:00 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen nur Notfall Support)</i>	02131 137 – 043 02131 137 – 210	de-support-m97@micros.com
MICROS 3700 / myvisitors	Mo. - So. 08:00 Uhr bis 24:00 Uhr <i>(Nach 18:00 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen nur Notfall Support)</i>	02131 137 – 044 02131 137 – 210	de-support-m37@micros.com
MICROS e7	Mo. - So. 08:00 Uhr bis 24:00 Uhr <i>(Nach 18:00 Uhr sowie an Wochenenden und Feiertagen nur Notfall Support)</i>	02131 137 – 045 02131 137 – 210	de-support-e7@micros.com
MICROS Technik	Mo. - Fr. 08:00 Uhr bis 17:00 Uhr <i>(An Wochenenden und Feiertagen 09:00 bis 18:00 Uhr)</i>	02131 137 – 046 02131 137 – 690	de-technik@micros.com

* Unser E-Mail Service steht Ihnen Montag bis Freitag von 09.00 Uhr bis 17.30 Uhr zur Verfügung.