

ZUKUNFT BEGINNT HEUTE

Referenzstory Ringhotel „Zum Stein“

Ringhotel „Zum Stein“ – Dienstleistungen aus einer Hand

Das privat geführte 4-Sterne-Ringhotel „Zum Stein“, mit seinen 87 Zimmern, liegt mitten im romantischen Gartenreich Dessau-Wörlitz, das seit dem Jahr 2000 zum UNESCO-Welterbe gehört. Das umfassende Hotelangebot bereitet jedem Gast einen einzigartigen Aufenthalt, unabhängig davon, ob er einen entspannenden Kurzurlaub, eine erlebnisreiche Ferienwoche, eine private Festivität oder eine Tagung bucht. Der nahe Wörlitzer See bietet Ruhe und Erholung und lädt zu einer stimmungsvollen Gondelfahrt vor fantastischer Kulisse ein: vorbei an dem klassizistischen Meisterwerk Schloss Wörlitz mit dem einladenden Park mit seiner Gartenarchitektur aus dem 18. Jahrhundert.

Die Wellness- und Badelandschaft des Hotels wurde nach römischem Vorbild gebaut und präsentiert exklusive Anwendungen, wie zum Beispiel entspannende Apfelmassagen oder ein Apfel-Rasul-Bad. Eine Besonderheit ist die Wörlitzer Badestube mit ihrer bequemen Holzbadewanne und dem romantischen Heubett, und der Pool mit seinem beheiztem Außenbecken.

Die leichte regionale Küche, welche mit ausgesuchten, heimischen Produkten exzellente Menüs zubereitet, rundet den Aufenthalt im Ringhotel „Zum Stein“ ab.

„Unsere Mitarbeiter schätzen es sehr, dass sie bei Bedarf jederzeit an bekannter Stelle Support bekommen und dass sie stets auf bekannte Personen und Stimmen treffen.“

Christian Pirl, Geschäftsführer

Die Anforderungen

Das Ringhotel „Zum Stein“ arbeitet bereits seit 2004 erfolgreich mit dem Oracle Produktportfolio. „Für uns war und ist es wichtig, eine technologische ‚State of the Art‘-Unternehmenslösung mit allen erforderlichen Schnittstellen zu nutzen und Serviceleistungen aus einer verlässlichen Hand zu bekommen“, so Christian Pirl, Eigentümer des Hauses. Ständige Weiterentwicklung und kurze Kommunikationswege sind in der schnellen digitalen Welt unerlässlich.

Lösungen & Services

Oracle Suite8

Front Office (PMS /CRM), Bankette- und Veranstaltungen (CCM), Voucher-Modul (Gutscheinverwaltung), WebConnect (Online-Buchungen), Schnittstelle Dirs21

Oracle POS8 – Kassenlösung (POS)

Systembetreuung

IP-Telefonanlage, HotSpot-Integration, Service Level Agreement (SLA), System-Monitoring

Support für Oracle-Lösungen





„Ab einer gewissen Hotelgröße kann man nicht mehr alles selber machen und braucht verlässliche Partner. Insbesondere was die Systemstabilität betrifft, brauchen wir Sicherheit in Richtung Datenschutz, Spam und Virenschutz.“

Christian Pirl, Geschäftsführer

Die Bilanz

Die Oracle Unternehmenslösung deckt fast alle Management-Bereiche ab, wird sukzessive weiterentwickelt und Updates werden in regelmäßigen Abständen installiert. Überzeugend waren für Christian Pirl die Prozessoptimierungen: „Manuell geführte Gutscheinenlisten gehören der Vergangenheit an, und mit dem CCM-Modul erhalten wir auf Knopfdruck tagesaktuelle Pläne für die Abteilungen.“ Restaurant und Hausdame arbeiten ebenfalls mit informativen Belegungslisten, welche bei der Mitarbeitererteilung unterstützen.

Durch die Integration von WebConnect und Dirs21 wird die Strategie der Steigerung von Direktbuchungen unterstützt. Ausgewählte Angebote stehen nur online zur Verfügung und bei Buchungen über die Hotel-Website gibt es attraktive Nachlässe.

Als engagiertes Mitglied im DEHOGA Sachsen-Anhalt liegen der Eigentümerfamilie insbesondere die Verbesserung des Branchen-Images, die Mitarbeiterentwicklung und vor allem die Steigerung des Stammgast-Anteils, welcher auch die Direktbuchungen erhöht, am Herzen. Zur Erfüllung dieser Aufgaben steht die professionelle IT-Lösung genauso im Vordergrund wie das gesamte Management-Team.

„Um mit der unausweichlichen Digitalisierung Schritt zu halten, brauchen wir ein engagiertes Team und verlässliche Partner – Ophelia steht für uns mit an erster Stelle!“

Kontaktdaten:

Ringhotel „Zum Stein“
Herr Christian Pirl
christian.pirl@hotel-zum-stein.de

Erdmannsdorffstraße 228
06785 Oranienbaum-Wörlitz
Ortsteil Wörlitz

Tel.: 034905-500
Fax: 034905-50199
www.hotel-zum-stein.de



Christian Kebschull, Ophelia

Ophelia ist bereits seit langen Jahren bestens mit allen Oracle-Lösungen vertraut. Insbesondere Oracle-Suite8- und Pos8-Installationen stehen im Fokus. „Für uns ist es ein besonderes Anliegen, allen Bestandskunden die gewohnten Serviceleistungen zur Verfügung zu stellen. Wir haben unser Service-Team dahingehend verstärkt, dass wir gerade individuellen Hotels intensiv mit Rat und Tat zur Seite stehen können. Unsere Mitarbeiter kommen aus der Branche und sprechen deren Sprache, das schafft Vertrauen und Sicherheit.“

Wir freuen uns sehr, dass das Ringhotel „Zum Stein“ zu unseren Referenzhotels gehört, bedanken uns für das entgegengebrachte Vertrauen und freuen uns auf eine weitere partnerschaftliche und konstruktive Zusammenarbeit.“

Kontaktdaten:

Ophelia GmbH & Co. KG
Christian Kebschull
Geschäftsführer
ckebschull@ophelia.de

Alfred-Bozi-Straße 21/22
33602 Bielefeld

Tel.: +49 (0) 521 92432-12
www.ophelia.de

Über Ophelia

Ophelia – eine Lösung, ein Dienstleister, ein Ansprechpartner.

Seit 19 Jahren steht Ophelia für Zuverlässigkeit und professionelle IT-Systemlösungen. Unsere Kunden, die in erster Linie aus der Individual- und Ketten-Hotellerie kommen, schätzen genau das: Sicherheit und schnelle, zuverlässige Hilfe.

Durch unseren Hotellerie-Background und unsere langjährige Erfahrung, vor allem mit den Oracle-Hospitality-Lösungen (ehemals MICROS-Fidelio), wissen wir, dass es im Hotel auf Schnelligkeit und Flexibilität ankommt. 25 Mitarbeiter in Bielefeld, Leipzig und Ratingen können dies deutschlandweit gewährleisten.